

#paliec mājās

Brīvprātīgo palīdzības kustības pirmā darbības mēneša pārskats
(18. marts - 30. aprīlis)

Posma prioritātes:

1. Tehnoloģiju platformas izstrāde brīvprātīgo palīdzības kustības darbības nodrošināšanai
2. Kopienų līmeņa koordinācijas sistēmas attīstīšanai
3. Stratēģisko un komunikāciju partnerību izveide brīvprātīgo kustības attīstībai
4. Ārējā komunikācija brīvprātīgo kustības atpazīstamībai
5. Administratīvās sistēmas ieviešana labai pārvaldībai

Sasniegumi skaitļos:

- 800 izpildīti jauni palīdzības pieprasījumi
- 820 reģistrēti brīvprātīgie
- Ap 30-40 jaunu pieprasījumu dienā perioda beigu posmā
- 60 reģionālie brīvprātīgo koordinatori Latvijas reģionos un Rīgas apkaimēs
- 40 izveidotas partnerības
- Vairāk kā 150 publikāciju, interviju un sižetu plašsaziņas līdzekļos
- 75 publikācijas sociālajos medijos
- 24000 izplatītu plakātu un skrejlapu
- 3700 Facebook grupas biedru un 1300 Facebook lapas sekotāju

Tehnoloģiju platformas izstrāde

- Ir izveidota brīvprātīgo palīdzības kustības platforma, kas savieno zvanu centru, mājas lapu un mobilo lietotni;
- Izstrādātas zvanu centra vadlīnijas un nodrošināta tā nepārtraukta darbība, novērstas nepilnības un pilnveidota palīdzības lūgumu pieprasīšana;
- Izveidota mājas lapa latviešu, krievu un angļu valodā;
- Attīstīta pieprasījumu un brīvprātīgo reģistrēšanas vadības sistēma, nodrošināts maiņu darbs to nepārtrauktai izskatīšanai un novirzīšanai uz mobilo lietotni;
- Izstrādāta nestandarta gadījumu vadība un brīvprātīgo kustības darbībai neatbilstošu pieprasījumu novirzīšana sadarbības partneriem;
- Nodrošināta visu palīdzības pieprasījumu izpilde, tai skaitā, vietās, kur nav brīvprātīgo, koordinējot to ar sadarbības organizācijām un personām;
- Pastāvīgi pilnveidota platformas darbība, piemēram, pārskatītas ģeogrāfiskās grupas, pilnveidoti uzdevumu apraksti;

- Ieviesta automātiskā brīvprātīgo identificēšanas sistēma ar internetbanku vai e-paraksta palīdzību;
- Izveidota atsevišķa sadaļa atbalstam medicīnas personālam un piesaistīti sadarbības partneri atbalsta sniegšanai;
- Izstrādāta privātuma politika un datu aizsardzības sistēma.

Kopienu līmeņa koordinācijas sistēmas attīstīšana

- Lai sekmīgi sasniegtu mērķa grupas - personas krīzē, kam var palīdzēt brīvprātīgo atbalsts, tika mērķtiecīgi veidota kopienu līmeņa sadarbība:
- Izveidota reģionālo brīvprātīgo koordinācijas sistēma, tai skaitā, nodrošinot pastāvīgu informācijas apriti;
- Izstrādāta kārtība, kā saņemt palīdzību vietās, kur nav aktīvu brīvprātīgo;
- Sniegts atbalsts vietējo sadarbību veidošanā;
- Ar Labklājības ministrijas, Vides aizsardzības un reģionālas attīstības ministrijas un Latvijas Pašvaldību savienības atbalstu sniegta informācija pašvaldībām;
- Notikusi aktīva sadarbība ar reģionālajiem medijiem;
- Organizēti informatīvie pasākumi brīvprātīgo koordinatoriem un pašvaldību pārstāvjiem;
- Sniegts atbalsts gan brīvprātīgajiem, gan koordinatoriem, nodrošinot pastāvīgu savstarpējo saziņu;
- Notikušas pastāvīgas konsultācijas ar sadarbības partneriem vietējā līmenī, piemēram ar Rīgas Sociālo dienestu, sistēmas pilnveidei.

Partnerību izveide

- Ir izveidotas partnerības, kas sekmē brīvprātīgo kustības attīstību:
- Brīvprātīgo kustības darbības nodrošināšanai - Zvanu centrs Sonido, Latvijas Samariešu apvienība, Paēdušai Latvijai, Invalīdu un viņu draugu apvienība Apeirons, Eiropas Latviešu apvienība, Rīgas Stradiņa universitāte;
- Platformas tehniskajai attīstībai - Mobilly, ManaBalss.lv, Text2Reach;
- Finansējums administrēšanai un attīstībai - Rimi Latvia, Swedbank Latvija;
- Informācijas izplatīšanai - Elektrum klientiem, Prāmju līnijas SmartLynx repatriācijas reisu dalībniekiem, SSE Riga Alumni savam sekotāju tīklam;
- Apsaimniekotāji plakātu izplatīšanai - Rīgas Namu pārvaldnieks, Latvijas namsaimnieks;
- Ar ārstniecību saistītās organizācijas informācijas, plakātu un skrejlapu izplatīšanai - Latvijas Ārstu biedrība, Latvijas Ģimenes ārstu asociācija, Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca, Slimnīcu profilakses un kontroles centrs, E.Gulbja laboratorija, klīnika Headline, Ellas Šatalovas ģimenes ārsta prakse, Latvijas Jauno Ārstu Asociācija, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests, Latvijas Universitātes Rezydentūras daļa;
- Ministrijas informācijas izplatīšanai - Veselības ministrija, Labklājības ministrija, Vides

aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija, Ārlietu ministrija;

- <https://covid19.gov.lv> lapa - kontakti un informācija;
- Nacionālās un reģionālās NVO informācijas izplatīšana, NVO iesaistes atbalsts un specializētie pasākumi - Latvijas Pilsoniskā alianse, Rīgas NVO nams, Kurzemes NVO centrs, Eiropas Kustība
- Latvijai, Latvijas Pašvaldību savienība, Senioru zvanu centrs;
- Mediju atbalstam - Volkswagen Latvija, Audi Latvija Official, Bumbo.lv;
- Komunikācijas atbalstam - Pagan Ogilvy, JCDecaux, Foto aģentūra F64;
- Konsultācijas par attīstību - Rīgas Sociālais dienests;
- Atbalstītāji ar citiem resursiem, hakatons - TechHub, Microsoft;
- Finansiālie atbalstītāji, hakatons - Ubiquity, LIAA, LMT.

Ārējā komunikācija

- Veidojot brīvprātīgo kustības atpazīstamību, nodrošināta:
- Preses relīžu sagatavošana un izplatīšana;
- Sadarbība ar nacionālajiem medijiem;
- Sadarbība ar reģionālajiem medijiem;
- Sadarbība ar krievvalodīgajiem medijiem;
- Informācijas izplatīšana sociālajos tīklos;
- Facebook grupas un Facebook lapas izveide un uzturēšana.

Administratīvās sistēmas izveide

- Labas pārvaldības nodrošināšanai sakārtota brīvprātīgo kustības administrēšana:
- Nodibināta biedrība "Paliec mājās", izveidots bankas konts finanšu resursu pārvaldībai;
- Izveidota cilvēkresursu vadības sistēma, piesaistīti darbinieki un brīvprātīgie platformas uzturēšanai un attīstībai;
- Izveidots finanšu pārvaldības modelis, koordinēta sadarbība ar finansētājiem;
- Izstrādāta rezultātu vadības sistēma, nosakot individuāli un kopīgi sasniedzamos rezultātus un to mērījumus;
- Sagatavota dokumentācija Sabiedriskā labuma organizācijas statusa iegūšanai;
- Izstrādāti brīvprātīgo kustības ētikas principi;
- Noslēgti līgumi ar partneriem, kur attiecināms;
- Nodrošināta pastāvīga darba koordinēšana un organizācijas attīstība.

Resursu vadības pārskats

Brīvprātīgo kustības vadībā šobrīd ir iesaistīti:

- 3 nodarbinātie, solidāri veltot vismaz 8 brīvprātīgā darba stundu nedēļā;
- 20 brīvprātīgie veltot līdz 8 darba stundu nedēļā.

Brīvprātīgo kustības ieņēmumi no ziedojumiem €31,500

Brīvprātīgo kustības izdevumi:

- €13,675 cilvēkresursiem un ar pamatdarbību saistītajām izmaksām;
- €1,150 ārpakalpojumiem darbības nodrošināšanai;
- €3,700 attīstības fonds nākotnes projektu nodrošināšanai;
- €200 administrēšanas izmaksas.

Nākamā perioda prioritātes

1. Tehnoloģiju risinājuma platformas attīstība
2. Starptautiskā atpazīstamība un pieredzes nodošanas projekti
3. Vietējās uzņēmējdarbības atbalsta pilotprojekti
4. Brīvprātīgo kustības piederības sajūtas un plašākas iesaistes veicināšana
5. Ziedojumu piesaiste platformas attīstībai un brīvprātīgo izmaksu segšanai

